

# 開通移動銀行

只需幾個簡單步驟即可開通並啟用移動銀行。讓我們開始吧。

## 您需要為移動銀行做什麼準備

開始使用移動銀行前，您需要準備：

- 您需要有個銀行帳戶。常規的銀行帳戶就可以，因為移動銀行只是另一種您可以操作普通銀行帳戶的方式。
- 您的銀行帳戶必須有網路銀行功能。您可以聯絡您的銀行或依照銀行網站上的指示來操作。
- 您需要一個有互聯網（如Wi-Fi或移動數據網絡）連接的移動裝置——如智能手機或平板電腦。
- 確保您裝置上的軟件在最新狀態。這樣，您的裝置就會是最安全的狀態。
- 要啟用移動銀行，您必須在您的裝置上安裝所屬銀行的移動銀行應用程式。
- 請準備好您的手機號碼——您的銀行會透過SMS發送**安全代碼 (security code)** 到您的手機。
- 請確保您知道怎樣在不同應用程式之間切換，好查看收到的代碼。
- 準備好您的網路銀行**客戶號碼 (Client number)** 和**密碼 (password)**。您會需要用到這些資訊。
- 最後請準備好您銀行的聯絡方式，方便您有需要時可以諮詢。



移動銀行是另一種您可以操作普通銀行帳戶的方式

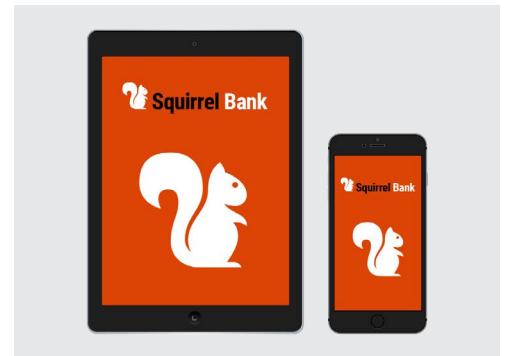
## 移動銀行應用程式入門

您會在移動裝置上用一個應用程式來處理所有的銀行業務，所以讓我們來進一步了解該應用程式吧：

- 您的移動裝置上的應用程式只是執行特殊任務用的程序或**應用 (application)**。
- 移動銀行應用程式是為了安全地連接到您的銀行帳戶而設計。

# 開通移動銀行

- 如果您用的是iPhone或iPad，您就需從App Store下載該應用程序。請參閱下文，了解如何安裝該應用程序。
- 如果您用的是Android手機或平板電腦，您就需從Google Play商店 (Google Play) 下載該應用程序。請參閱下文，了解如何安裝該應用程序。
- 最安全的連結方式是點擊您的銀行網站上的App Store或Google Play商店 (Google Play) 連結。
- 首次登入您的移動銀行應用程序時，您會需要輸入您的**客戶號碼 (Client number)** 和**密碼 (password)**。當您開通網路銀行時，您的銀行應該已經向您提供過這些資訊。
- 當您登入後，該應用程序會讓您改用更簡易的登入方式。這可能是輸入一個6位數**PIN碼**，或授權該應用程序使用您手機的**指紋 (fingerprint)** 或**面部辨識 (facial recognition)** 系統。
- 即使您選用其他辨識系統來登入，請確保設定一個6位數PIN碼做為備用。
- 登入後，請探索一下該應用程序。您會在首頁看到您的帳戶清單和各帳戶的餘額。畫面最上方有一個三條水平線 (或三個點) 符號。請點按該符號來開啟主選單，查看您還可以進行哪些操作。



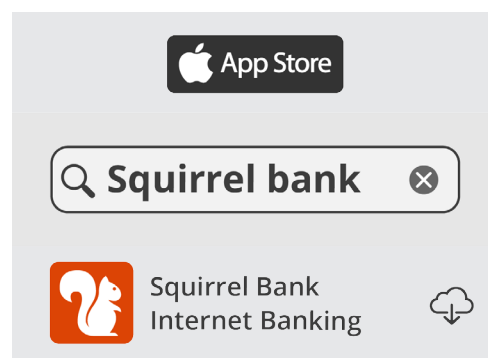
您的智能手機或平板電腦需安裝  
移動銀行的應用程序

## 如何在iPhone上安裝移動銀行應用程序

1. 從iPhone的**首頁 (Home)** 畫面上找到App Store圖樣並點按開啟它。(或者點擊您的銀行網站上的App Store連結，直接前往該應用程序頁面。)
2. 點按畫面右下方的**搜索 (Search)** 圖樣。
3. 點按靠近畫面最上方的**搜索框 (Search box)** 並在框中輸入您的銀行名稱。搜索建議清單就會出現。
4. 您的銀行名稱和**銀行應用程序 (banking app)** 或**網路銀行 (internet banking)** 字樣會顯示在該清單的最上方附近。點按該項目讓App Store搜索該應用程序。

# 開通移動銀行

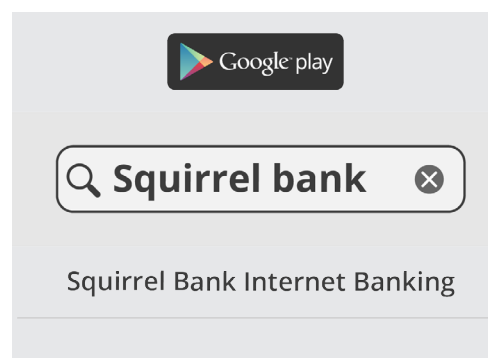
5. App Store會接著顯示搜索結果。結果清單會顯示有關不同應用程序的更多資訊。可能會有幾個應用程序看起來很像，因此請仔細查看後再點按您的銀行應用程序。
6. 若要檢查您是否安裝了正確的應用程序，請向下滾動至靠近畫面底部的**資訊 (Information)**。確保**商家 (Seller)** 欄顯示的是您的銀行的名字。
7. 確認無誤後，請點按**獲取 (Get)** 鈕。有時候該按鈕並沒有獲取 (Get) 字樣，而是一朵帶著向下箭頭的雲。
8. 留意您銀行應用程序的標誌。您會需要在完成安裝應用程序後，在您的iPhone**首頁 (Home)** 畫面上找到該標誌。



下載完成後，您銀行的移動應用程序圖樣會出現在您裝置的首頁 (Home) 畫面上

## 如何在Android手機上安裝移動銀行應用程序

1. 點按您手機**首頁 (Home)** 畫面上的Google Play商店 (Google Play) 圖樣開啟它。(或者點按您的銀行網站上的連結，直接前往該銀行在Google Play商店裡的應用程序頁面)
2. 在靠近畫面最上方的**搜索框 (Search box)** 中輸入您的銀行名稱。建議清單就會出現。
3. 您的銀行名稱和**銀行應用程序 (banking app)** 或**網路銀行 (internet banking)** 字樣會顯示在該清單的最上方附近。可能會有幾個應用程序看起來很像，因此請仔細查看後再點按您的銀行應用程序。一個更詳細的新清單會出現。
4. 請檢查該應用程序名稱下一行的文字，確認其顯示的是您銀行的名稱。
5. 確認無誤後，請點按**安裝 (Install)** 鈕。
6. 留意該應用程序的標誌。您會需要在完成安裝應用程序後，在您的智能手機**首頁 (Home)** 畫面上找到該標誌。



請確認您找到正確的銀行應用程序後再下載及安裝